

VRAGEN EN ANTWOORDEN

voor een optimaal gebruik van de Venta Airwasher LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI en LW62 WIFI.

BESTE VENTA-KLANT,

hartelijk dank voor uw vertrouwen in de Venta-Airwasher. Wij zijn er zeker van dat de bevochtigde- en gereinigde binnenlucht een uitstekende toevoeging zal vormen voor uw welzijn. In deze brochure vindt u veelgestelde vragen en het antwoord daarop.

HOE FUNCTIONEERT DE BEVOCHTING?

Droge en vervuilde lucht wordt met behulp van een ventilator in het apparaat gezogen waar het op een set draaiende lamellen treft met een oppervlakte van in totaal 2,5m². De lucht absorbeert het vocht en de luchtvervuiling blijft achter in het water en zinkt naar de bodem. Deze werking staat bekend als het koude-verdampings-principe en is meermaals erkend als de beste methode voor het bevochtigen en zuiveren van de lucht.

HOE FUNCTIONEERT DE LUCHTREINIGING?

Zwevende deeltjes zoals bijv. stof, tabaksrook, pollen, geurmoleculen, en virussen worden uit de lucht aangezogen, door de in het water draaiende lamellen gevoerd en worden vervolgens in het water gebonden. Er verdampert alleen zuiver water. Het vuil blijft achter in de waterbak en kan eenvoudig elke 14 dagen worden uitgespoeld.

KUNNEN ER DOOR HET AIRWASHERSYSTEEM PARTIKELS OF STOFFEN VAN DE HYGIËNEDISK IN DE LUCHT VRIJKOMEN?

De Airwasher werkt volgens het 'beste erkende principe van koude verdamping'. De technologie van koude verdamping voorkomt dat er partikels en minuscule waterbolletjes in de lucht vrijkomen. Het bewijs is geleverd door het onafhankelijke instituut TÜV Nord welke wij opdracht hebben gegeven om dit te onderzoeken. In het experiment door TÜV Nord wordt bevestigd dat zowel met als ook zonder toevoeging van de hygiënedisk er geen partikels of minuscule waterbolletjes in de lucht worden afgegeven.

HOE SNEL WORDT DROGE KAMERLUCHT BEVOCHTIGD?

Gedurende de eerste dagen wordt het verdampte water door veel te droge voorwerpen (b.v. boeken, houten meubels, textiel, bloemen, enz.) opgenomen, pas daarna kan uw kamerlucht de optimale luchtvochtigheid bereiken.

WAT KAN MEN DOEN TEGEN KOUDE TABAKSROOK?

De Airwasher bereikt zijn optimale werking wanneer hij na beëindiging van het roken de hele nacht op de hoogste stand continu loopt. De volgende ochtend is de kamerlucht vrij van onprettige koude rook en geurtjes.

WAT IS DE OPTIMALE LOCATIE VOOR HET APPARAAT?

Het apparaat dient zo opgesteld te worden, dat de kamerlucht ongehinderd aangezogen en afgegeven kan worden. Dat betekent: naar boven een minimumafstand van 0,5m en aan de zijkanten een minimumafstand van 0,2m tot aan wanden, meubels, enz.

WAT IS DE OPTIMALE LOOPTIJD VAN DE AIRWASHER?

Dat hangt af van de individuele behoeften. Het bevochtiging- en reinigingseffect is groter naarmate het toestel langer loopt. Een overbevochtiging is niet mogelijk.

HOE WORDT EEN RUIMTE JUIST GELUCHT?

Wij adviseren een aantal malen per dag kort te luchten. (Tocht- open ramen reduceren het reinigungs- en bevochtigingseffect aanzienlijk.)

MAG HET APPARAAT 24 UUR PER DAG LOPEN?

Ja, het apparaat is geschikt voor een continu werking met een extreem laag energieverbruik, minder dan 33 watt op de hoogste stand.

WAT GEBEURT ER WANNEER HET APPARAAT TE WEINIG WATER HEEFT? (ALLEEN VOOR LW60T, LW60T WIFI EN LW62T WIFI)

Wanneer het bericht 'Fill Tank' in geel wordt weergegeven, dan betekent dat dat er nog voldoende water in de waterbak zit (de watertank is leeg). Er vindt op dit moment nog luchtbevochtiging/luchtreiniging plaats. Staat er 'Fill Tank' in rood, dan vindt er geen

luchtbevochtiging/luchtreiniging meer plaats, omdat er zich niet meer voldoende water in de waterbak bevindt.

WAT GEBEURT ER WANNEER HET APPARAAT LANGERE TIJD NIET LOOPT?

Het toestel kan te allen tijde zonder problemen weer in gebruik genomen worden. Opdat resterend kalkresidu niet verhardt in de bak en in de tank (LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi), moeten deze geleegd worden bij langdurig niet-gebruik van het apparaat.

HOE KAN MEN DE AIRWASHER REINIGEN?

Wij bevelen aan om elke 10 tot 14 dagen het restwater uit de watertank (LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi) en de waterbak te verwijderen. A.u.b. de waterbak, watertank en lamelrol onder stromend water reinigen.

Het apparaat beschikt over een automatisch intensief reinigungsprogramma (Looptijd ca. 4 h). Voor het reinigungsproces heeft u een fles (250ml) Venta-reiniger nodig. Het advies om een intensieve reiniging door te voeren verschijnt in rood als 'Cleaning' op het scherm. A.u.b. de richtlijnen op het scherm volgen. Het reinigungsproces kan te allen tijde via de knop 'Cleaning' worden uitgevoerd.

HOE WERKT DE LUCHTVOCHTIGHEIDSWEEGAVE?

De luchtbevochtiger is voorzien van een geïntegreerde luchtvochtigheidsensor. De actuele relatieve luchtvochtigheid van 20% tot 99% wordt in het midden van het display weergegeven. De accuraatheid van de luchtvochtigheidsweergave ligt nabij de ±3%. Het kan even duren alvorens de luchtvochtigheid in de kamer is gemeten.

HOE KAN IK CONTROLEREN OF DE LUCHTVOCHTIGHEIDSSENSOR FUNCTIONEERT?

Neem een haardroger om lucht in de vochtigheidsensor te blazen. Na enige tijd neemt de luchtvochtigheid op het display af. Dat toont aan dat de luchtvochtigheidsensor naar behoren functioneert.

HOE KAN IK DE GEWENSTE LUCHTVOCHTIGHEID INSTELLEN?

De gewenste luchtvochtigheid kan in 5% stappen van 30 - 70% via het veld 'Humidity' worden ingesteld. Wanneer de gewenste luchtvochtigheid bereikt is, dan draait de lamelrol niet meer en vindt er ook geen luchtbevochtiging en -reiniging meer plaats.

WAT BETEKENT DE GROENE CIRKEL IN DE COMFORT ZONE-WEERGAVE?

Wanneer de witte cirkel zich in de groene cirkel bevindt, dan zijn de relatieve luchtvochtigheid en de kamertemperatuur optimaal.

HEEFT HET APPARAAT EEN AUTOMATISCHE MODUS?

Ja, de zgn. 'Auto Mode'. Hierbij regelt het apparaat automatisch de verluchttingsniveaus, zodat de optimale luchtvochtigheid van 50% wordt bereikt. Wanneer de optimale luchtvochtigheid bereikt is, dan reduceert het apparaat automatisch het verluchttingsniveau.

KAN HET APPARAAT OP EEN BEPAALD MOMENT AUTOMATISCH UIT-SCHAKELLEN?

Op het apparaat kan via de 'Timer'-functie een periode van 1 / 3 / 5 / 7 of 9 uur worden ingesteld. Na afloop van deze ingestelde tijdspanne wordt het apparaat automatisch uitgeschakeld.

HEEFT HET APPARAAT EEN NACHTMODUS?

De Airwasher heeft een nachtmodus, de zgn. 'Sleep Mode'. Wanneer deze geactiveerd is, reduceert het apparaat het verluchttingsniveau tot 1 en dimt het de. Een manuele wijziging van het verluchttingsniveau is in de nachtmodus te allen tijde mogelijk.

GEEFT HET APPARAAT STRALING AF?

Het apparaat voldoet aan alle normen voor elektromagnetische velden (EMF). Het is dwingend aanbevolen om het apparaat volgens de Venta-gebruikshandleiding te gebruiken. Deze handleiding bevindt zich bij de levering van het apparaat of kunt u ook steeds downloaden op de Venta-website.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

voor een optimaal gebruik van de Venta Airwasher LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI en LW62 WIFI.

DE AIRWASHER WERKT NIET. WAT KAN IK DOEN?

Controleer of de kabel van de Airwasher in het apparaat zit en of deze in het stopcontact zit.

Het apparaat functioneert maar de knoppen werken niet. Controleer of kinderbeveiliging 'Child Lock' geactiveerd is. Om de toetsenvergrendeling te deactiveren drukt u een drietal seconden op ON.

LW60T, LW60T WiFi, LW62T WiFi: De weergave om de watertank te vullen 'Fill tank' verschijnt in rood. Controleer of de watertank correct geplaatst is en of er zich voldoende water in de tank bevindt.

Controleer of de watertank correct geplaatst is en of er zich voldoende water in de tank bevindt.

IK VIND MIJN VRAAG EN/OF PROBLEEMSTELLING NIET. WAT KAN IK DOEN?

Contacteer a.u.b. de VENTA-klantenservice in uw land. Indien er in uw land geen klantenservice is, contacteer dan a.u.b. uw lokale VENTA-speciaalzaak.

WAT IS DE FUNCTIE VAN DE VENTA-HYGIËNEDISK?

Het ontstaan van harde kalkafzettingen wordt dankzij het gebruik van de hygiënedisk vermeden. Het waterverharder granulaat dat zich in de hygiënedisk bevindt, is met zilverionen geïmpregneerd om microbiële afzetting tegen te gaan. Deze combinatie zorgt voor een hygiënische werking.

WAAROM MOGEN GEEN ANDERE TOEPASSINGEN WORDEN GEBRUIKT?

Uitsluitend producten van de firma Venta-Luftwäscher GmbH voor de LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI en LW62 WIFI werden specifiek voor de hoogwaardige Venta-kunststoffen ontwikkeld. Andere producten, zoals geuolie (ook essentiële olie) en schoonmaakmiddelen kunnen de kunststof compromitteren. Venta-Luftwäscher GmbH neemt daarvoor dan ook geen verantwoordelijkheid.

WAAR KAN IK VENTA-PRODUCTEN BESTELLEN?

Bij uw speciaalzaak of direct bij:

Venta Benelux B.V.
Dorpstraat 113
NL- 5504 HC Veldhoven
Tel.: (040) 254 43 61
Fax: (040) 254 05 35
E-Mail: info@venta.nl
www.venta-airwasher.nl

HET HYGIËNE-PROGRAMMA:

- Venta-hygiënedisk voor een perfect hygiënische continu werking, Beschikbaar per stuk of per drie verpakt. Hygiënedisk moet om de ca. 3 maanden worden vervangen.
- Venta-reiniger, 250ml fles, voor halfjaarlijkse intensieve reiniging.

HOE IS DE WERKINGSWIJZE VAN DE VENTA-HYGIËNEDISK?

De hygiënedisk roteert samen met de stapel lamellen in de waterbak. Het 'harde' water wordt in het rotatieproces door de hygiënedisk gevoerd, die gevuld is met een wateronthardingsgranulaat. Tijdens dit proces gebeurt de waterontharding dankzij een ionenwisseling. Waterontharding door ionenwisseling is de verwijdering van kationen (Ca++ en Mg++) die kalksteen vormen en de vervanging ervan door natriumionen Na+, die losse deeltjes vormen die zich dus niet kunnen vastzetten.

HOE LANG IS DE VENTA-HYGIËNEDISK HOUDBAAR?

Afhankelijk van de waterhardheid, waterkwaliteit, gebruiksduur van het apparaat en het dagelijkse verdampingsvermogen moet de hygiënedisk ten laatste om de 3 maanden worden vervangen.

WAT IS DE HOUDBAARHEID VAN DE VENTA-HYGIËNEDISK?

Bij een ongeopende verpakking is de hygiënedisk ongeveer 1 jaar houdbaar.

HOE MOET DE VENTA-HYGIËNEDISK WORDEN BEWAARD?

De Venta-hygiënedisk moet koel en droog bewaard worden op een donkere plek.

HEBBEN DE AFZETTINGEN ONDERAAN EN AAN DE STAPEL SCHIJVEN IMPACT OP DE FUNCTIONALITEIT VAN DE AIRWASHER?

Nee, het residu onderaan en aan de stapel lamellen (witte, groengele of bruinachtige afzettingen) heeft GEEN impact op de functionaliteit van de Venta-Airwasher. Dankzij de Venta-hygiënedisk is een perfect hygiënische werking gegarandeerd.

WAT IS DE VENTA UVC-LAMP?

(ALLEEN VOOR LW62T WIFI EN LW62 WIFI)

De LW62T WiFi en LW62 WiFi Airwasher hebben een ingebouwde UVC-Lamp. De UVC-straling verhindert het ontstaan van bacteriën en virussen in het water. De UVC-lamp is dagelijks 4 uur actief.

WAT IS DE LEVENSDUUR VAN DE VENTA UVC-LAMP?

De levensduur van de UVC-Lamp is 3 jaar. Daarom dient de UVC-Lamp om de 3 jaar vervangen te worden om een optimale werking te garanderen. Bij de UVC-lamp is een handleiding bijgevoegd.

KAN DE VASTE WATERAANSLUITING OVERAL GEÏNSTALLEERD WORDEN? (ALLEEN VOOR LW62 WIFI)

De kwaliteit van het drinkwater van uw land voldoet. De verbinding met de huishoudelijke waterleiding dient aan de geldende voorschriften van uw land te voldoen. Het apparaat dient op de koud-waterleiding (wij adviseren u om tussen de kraan en de slang een waterslot te plaatsen, zoals bij een wasmachine) aangesloten te worden die:

- De waterdruk aankan.
- Aan de hygiënevoorschriften voldoet.

De waterdruk dient tussen 1, 5 en 6 bar te zijn. (bij twijfel vraag om informatie bij uw waterleverancier)

KAN DE ROESTVRIJSTALEN SLANG VERLENGD WORDEN? (ALLEEN VOOR LW62 WIFI)

Een verlenging van de roestvrijstalen slang is niet toegestaan. Vervang een defecte slang enkel met VENTA-originele onderdelen verkrijgbaar bij uw VENTA-klantenservice en in de vakhandel.

IK ZIE MEERDERE WLANS ('SELECT NETWORK'), WELKE MOET IK KIEZEN?

1. Die met de door u gekozen naam
2. Zoals zichtbaar op de achterkant van de router
3. Het sterkste uit uw overzicht

WELKE CODERING 'SECURITY TYPE' MOET IK KIEZEN?

1. Het beste is om zoals voorgesteld te nemen. Standaard WPA2/PSK
2. Zoals gekozen bij het instellen van uw Wifi
3. Zoals aangegeven op het plaatje op de router

HET WIFI-SYMBOL WORDT NIET GROEN

U heeft de verkeerde Wifi gekozen. Zorg ervoor dat u de juiste Wifi kiest.

U heeft de verkeerde codering gekozen. Controleer de codering die in uw Wifi wordt gebruikt.

Uw paswoord ('PSK' (Invoermodus ASCII)) is verkeerd. Controleer of uw paswoord correct is. Geef uw paswoord opnieuw in. Bevat uw paswoord speciale tekens of accenten die niet op uw toetsenbord staan, dan kunt u uw paswoord op de website omvormen tot een HEX-code: www.venta-luftwaescher.de

Geef nu in veld 'PSK' (Invoermodus HEX) uw HEX-code in en bevestig met de

VRAGEN EN ANTWOORDEN

voor een optimaal gebruik van de Venta Airwasher LW60T, LW60T WIFI, LW62T WIFI en LW62 WIFI.

ENTER-toets.

IK VIND GEEN WIFI

Controleer of uw Wifi geactiveerd is. Normaalgezien brandt er op de router een LED met opschrift WLAN of WIFI.

Controleer of uw Wifi op de router op 'zichtbaar' staat. Voer in veld 'Select network' de Wifi-naam in die u kent of die achterop de router staat. Daarna codering WPA2/PSK kiezen en de Wifi-sleutel ingeven (u bekend of achterop de router te vinden).

Ondersteunt uw router de 802.11a/b/g of n standaard? Dat kan u uitsluitend via het type van de router vaststellen (Technische gegevens), LW-WIFI ondersteunt enkel 802.11a/b/g/n.

WAAROM HEB IK DE VENTA-APP NODIG?

De functionaliteit van het apparaat kan met behulp van de app uitgebreid en gecontroleerd worden.

WAAR KAN IK DE VENTA-APP DOWNLOADEN?

De Venta-app is beschikbaar voor smartphones en tablets en kan op deze website worden gedownload: www.venta-airwasher.nl
Volg de aanwijzingen op het scherm van uw smartphone of tablet. Wanneer er verbinding wordt gemaakt tussen de app en uw toestel klinkt er een akoestisch signaal op het toestel. A.u.b. op uw toestel de verbinding toestaan.

MIJN VENTA-APP FUNCTIONEERT NIET. WAT KAN IK DOEN?

De gedownloadede versie verwijderen en de Venta-app opnieuw downloaden en installeren. Werkt de app dan nog steeds niet? In dit geval kunt u contact opnemen met de VENTA-klantenservice op: +31-(0)40-2544361